

**POLITIKA KVALITY**

Laboratoř lékařské genetiky (LLG) usiluje o neustálé zlepšování kvality svých výstupů, tedy genetických vyšetření. Vedení laboratoře vytváří takové podmínky, které splnění těchto cílů umožňují.

Vedení laboratoře (ve složení vedoucí laboratoře, jeho zástupce a manažer kvality) má následující priority a cíle:

1. Bude se zasazovat o zvyšování standardu svých služeb zákazníkům tak, že bude eliminovat možnosti vzniku chyb a dbát na kvalitu laboratorních výsledků
2. Bude klást důraz na kontinuální zvyšování kvality procesů – efektivní metody k dosažení vyšší kvality všech pracovních a souvisejících činností
3. V managementu dodavatelů (dlouhodobých partnerů) se bude orientovat k všestranně monitorované nabídce co nejlepších produktů a služeb za minimální reálnou cenu
4. Bude usilovat o to, aby zaměstnanci laboratoře měli odpovídající znalosti principů kvality a aby se těmito principy řídili v praxi, ve shodě s aktuální verzí normy ČSN EN ISO 15189
5. Zaměříme se na zlepšení systému a prostředí tak, aby zaměstnanci měli možnost dosáhnout adekvátního osobního i profesního rozvoje
6. Budeme požadovat, aby se všichni pracovníci podílející se na činnostech spojených s vyšetřováním seznamovali s dokumentací kvality a průběžně přejímali obecné předpisy a postupy

Vedení laboratoře se zavazuje dodržovat následující zásady správné odborné praxe:

1. Inovace – způsob, jakým zaměstnanci a vedení laboratoře přistupují k rozvoji pracoviště, zaváděním nových metod a technologií a zkvalitňování současných
2. Kvalita – zaměstnanci a vedení laboratoře budou usilovat o zvyšování kvality své práce s cílem větší spokojenosti zákazníků
3. Empatie – lidský a komunikativní přístup ke všem klientům
4. Integrita – veškerá činnost laboratoře bude cílená a bude se vyznačovat průhledností a účelnou koordinací
5. Loajalita – zaměstnanci budou směřování k interní i externí loajalitě, pocit hrdosti založený na konkrétních výsledcích práce, tradicích a hodnotách zaměstnanců laboratoře i celého Sanatoria Helios
6. Nestrannost - zaměstnanci a vedení laboratoře budou garantovat, že s výsledky nebude jakkoliv manipulováno a budou dodržovat zásady nediskriminace pacientů
7. Důvěrnost - Laboratoř odpovídá za řízení všech informací o pacientech získaných nebo vytvořených během provádění laboratorních činností a nepřipouští jejich zneužití.

Název	Příloha č. 02 – Politika kvality		Číslo verze/změny	10
Typ dokumentu	Příručka kvality LLG <small>Jméno, podpis a datum zpracování</small>		Datum schválení / platí od:	24.02.2025/01.03.2025
Autor:	Mgr. Silvie Dudová	24.02.2025	Kód dokumentu:	A-LLG-001.P06
Přezkoumal:	<small>Jméno, podpis</small> RNDr. Michal Slaný, PhD.	Schválil:	<small>Jméno, podpis</small> RNDr. Michal Slaný, PhD.	STRANA 1 (CELKEM 2)



PŘÍLOHA Č.2: PŘÍRUČKA KVALITY LLG

A-LLG-001.P02

Vedení laboratoře se zavazuje k vytváření předpokladů a podmínek k zajištění plnění požadavků normy ČSN EN ISO 15189 ed. 3:2023.

V Brně dne:

Vedení laboratoře ve složení:

vedoucí laboratoře LLG - RNDr. Michal Slaný, PhD.

zástupce vedoucího laboratoře LLG – Mgr. Milada Pexová

manažer kvality – Mgr. Silvie Dudová

Název	Příloha č. 02 – Politika kvality		Číslo verze/změny	10
Typ dokumentu	Příručka kvality LLG		Datum schválení / platí od:	24.02.2025/01.03.2025
Autor:	Mgr. Silvie Dudová	24.02.2025	Kód dokumentu:	A-LLG-001.P06
Přezkoumal:	RNDr. Michal Slaný, PhD.	Schválil:	RNDr. Michal Slaný, PhD.	STRANA 2 (CELKEM 2)