

## POLITIKA KVALITY

Laboratoř lékařské genetiky (LLG) usiluje o neustálé zlepšování kvality svých výstupů, tedy genetických vyšetření. Vedení laboratoře vytváří takové podmínky, které splnění těchto cílů umožňují.

### Vedení laboratoře má následující priority a cíle:

1. Bude se zasazovat o zvyšování standardu svých služeb zákazníkům tak, že bude eliminovat možnosti vzniku chyb a dbát na kvalitu laboratorních výsledků
2. Bude klást důraz na kontinuální zvyšování kvality procesů – efektivní metody k dosažení vyšší kvality všech pracovních a souvisejících činností
3. V managementu dodavatelů (dlouhodobých partnerů) se bude orientovat k všestranně monitorované nabídce co nejlepších produktů a služeb za minimální reálnou cenu
4. Bude usilovat o to, aby zaměstnanci laboratoře měli odpovídající znalosti principů kvality a aby se těmito principy řídili v praxi
5. Zaměříme se na zlepšení systému a prostředí tak, aby zaměstnanci měli možnost dosáhnout adekvátního osobního i profesního rozvoje
6. Budeme požadovat, aby se všichni pracovníci podílejících se na činnostech spojených s vyšetřováním seznamovali s dokumentací kvality a průběžně přejímali obecné předpisy a postupy

### Vedení laboratoře se zavazuje dodržovat následující zásady správné odborné praxe:

1. Inovace – způsob, jakým zaměstnanci a vedení laboratoře přistupují k rozvoji pracoviště, zaváděním nových metod a technologií a zkvalitňování současných
2. Kvalita – zaměstnanci a vedení laboratoře budou usilovat o zvyšování kvality své práce s cílem větší spokojenosti zákazníků
3. Empatie – lidský a komunikativní přístup ke všem klientům
4. Integrita – veškerá činnost laboratoře bude cílená a bude se vyznačovat průhledností a účelnou koordinací
5. Loajalita – zaměstnanci budou směřováni k interní i externí loajalitě, pocit hrdosti založený na konkrétních výsledcích práce, tradicích a hodnotách zaměstnanců laboratoře i celého Sanatoria Helios

Vedení laboratoře se zavazuje k vytváření předpokladů a podmínek k zajištění plnění požadavků normy ČSN EN ISO 15189:2013.

V Brně dne:

1.3.2017

Schválil vedoucí LLG

RNDr. Katuše Gregorčíková



Název	Příloha č. 05 k Příručce kvality LLG		Číslo verze/změny	08/01
Typ dokumentu	příručka		Datum schválení / platí od:	23.2.2017/1.3.2017
Autor:	Mgr. Silvie Dudová <small>jméno, podpis a datum zpracování</small>	23.2.2017	Kód dokumentu:	A-LLG-001
Přezkoumal:	Mgr. Lenka Vrzalová <small>jméno, podpis</small>	Schválil:	RNDr. Katuše Gregorčíková <small>jméno, podpis</small>	STRANA 1 (CELKEM 1)