

VNITŘNÍ ŘÁD SANATORIA HELIOS

Vážení pacienti/pacientky,

úkolem pracovníků Sanatoria Helios (dále SH) je svědomitě, ohleduplně a s porozuměním o vás pečovat. Svým ukázněným chováním a dodržováním Vnitřního řádu nám pomůžete vytvořit v našem zdravotnickém zařízení (dále ZZ) klidné, přátelské a čisté prostředí.

Přejeme vám brzké uzdravení.

- Součástí Vnitřního řádu SH jsou práva a povinnosti pacientů, která naleznete vyvěšena na lůžkovém oddělení, v ambulancích a na našich internetových stránkách www.sanatoriumhelios.cz. S právy a povinnostmi pacientů vás seznámí také přijímající sestra.
- Máte právo být srozumitelně poučeni o svém zdravotním stavu a dozvědět se o všech dostupných možnostech vyšetření a léčby. Proto dbejte rad a pokynů ošetřujících zdravotnických pracovníků.
- Lékař vás také předem informuje o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených vaší zdravotní pojišťovnou a o způsobu úhrady.
- Máte také právo zvolit si zdravotnické zařízení oprávněné k poskytnutí zdravotnických služeb, které odpovídají vašim zdravotním potřebám, a právo vyžádat si konzultaci od jiného zdravotnického pracovníka (ZZ).
- ZZ může ukončit péči o pacienta v případě, že prokazatelně předá pacienta do péče jiného poskytovatele (s jeho souhlasem), nebo pominou důvody pro poskytování zdravotních služeb. Ukončením péče nesmí v žádném případě dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví.
- Nezletilý pacient nebo pacient, který je osobou zbavenou způsobilosti, má právo na přítomnost zákonného zástupce během pobytu v SH. Přitom však dbá na Provozní řád a hygienicko-epidemický řád lůžkového oddělení SH.
- Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem (vodící či asistenční pes) má právo na jeho přítomnost během celého pobytu v SH. Přijmout pacienta se psem k hospitalizaci bude možné pouze tehdy, umožní-li provozní podmínky oddělení umístění pacienta se psem na samostatný pokoj.
- Jedná-li se o pacienta, který nerozumí českému jazyku a prohlásí, že nerozumí informacím, které má podepsat, ani informacím, které jsou mu sdělovány, a žádá přítomnost tlumočnicka, zajistí mu

zdravotnický pracovník přítomnost tlumočnicka (v neakutním případě). Služby tlumočnicka hradí pacient, který si tuto službu objednal (netýká se slovenštiny). Tlumočit může i osoba, která není tlumočnickem, ale rozumí jak jazyku pacienta, tak i českému jazyku (záznam do zdravotnické dokumentace).

- Pokud jste objednáni na ambulantní ošetření, na recepci odevzdejte na vyžádání kartičku pojišťovny, která nám uhradí náklady spojené s vaší léčbou. Kartička pojišťovny vám bude vrácena při odchodu se SH.
- Je zakázáno vnášet do SH zbraně a jiné předměty, které mohou ohrozit život a zdraví.
- V prostorách SH je zakázáno kouřit.
- Pacient je povinen se řídit Vnitřním řádem SH.

Hospitalizace

- Při přijetí na lůžkové oddělení vám přijímací sestra ukáže váš pokoj a šatní skříňku, do které si uložíte oděv. Můžete použít své vlastní pyžamo nebo přezůvky. Pokud je nemáte k dispozici, poskytne vám je zdravotnický pracovník. Skříňka je poté uzamčena zdravotnickým pracovníkem. V případě potřeby otevření skříňky, zvoňte, prosím, na signalizaci umístěnou na pokoji u každé postele.
- Veškeré cennosti (šperky, větší peněžní obnos) si v případě plánované hospitalizace neberte s sebou do ZZ. Pokud se stane a cennosti s sebou mít budete, přijímací sestra sepíše seznam vašich cenností a uschová je do trezoru. Po ukončení hospitalizace vám budou cennosti předány.
- Léčivé přípravky které máte s sebou, konzultujte s ošetřujícím lékařem či anesteziologem SH a užíjte je až s jeho souhlasem.
- O veškerém průběhu na lůžkovém oddělení budete předem informován/a zdravotnickým pracovníkem. Operační program obvykle začíná v 8:00. V případě dotazů se obračejte na ošetřující personál.
- O ukončení hospitalizace rozhoduje ošetřující lékař SH. Poté je vám předána propouštěcí zpráva a jste informován/a o pooperačním režimu. O délce hospitalizace je pacient/ka informován/a předem - při objednávání na zákrok.
- Po zákroku můžete odejít z lůžkového oddělení pouze s doprovodem osoby starší 18ti let.
- V dopoledních hodinách je roznášena dieta zdravotnickým pracovníkem. Při delší hospitalizaci než 1 den je strava zajištěna v následující hodiny: snídaně – od 7:00, oběd – od 11:30, večeře – od 16:00.

- Soukromou stravu lze konzumovat pouze po konzultaci s ošetřujícím lékařem SH. V SH je zakázána konzumace alkoholických nápojů a omamných látek.
- Ticho, klid a nerušený spánek jsou nezbytné při léčbě, proto nerušte ostatní pacienty/pacientky. Noční klid je od 22:00 hod.
- Se souhlasem ostatních pacientů/pacientek můžete během dne využívat televizi, která je na každém pokoji.
- Návštěvy jsou umožněny po domluvě s ošetřujícím personálem s ohledem na případné další pacienty/pacientky.
- V prostorách lůžkového oddělení, prosím, udržujte pořádek a čistotu. Veškerý odpad odhazujte do odpadkových košů umístěných na každém pokoji.
- V případě požáru či jiné mimořádné události, prosím, nahlase zjištěnou skutečnost zdravotnickému personálu, a dále se držte jejich pokynů.

Přejeme brzké uzdravení,
kolektiv Sanatoria Helios